

Article 1 – Objet et définitions des parties

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles la société HighConnexion, met à disposition de ses clients le service SMS Store d'envoi de SMS moyennant paiement. La souscription aux services SMS Store implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales. Ces services sont réservés aux personnes physiques ou morales pouvant justifier d'un moyen de paiement en Euros.

Article 2 - Description des services SMS Store

Le service SMS Store repose sur la fonctionnalité SMS (Short Message Service) permettant l'émission de messages alphanumériques ou numériques depuis l'Internet à destination de terminaux mobiles gérés par un opérateur téléphonique. Pour que le destinataire reçoive le message, il est nécessaire que son terminal se trouve dans la limite des zones de couverture de son opérateur de rattachement et que ce dernier fasse partie des opérateurs accessibles par SMS Store. La liste de ces opérateurs accessibles peut être modifiée par HighConnexion à tout moment et sans préavis.

Les services de SMS Store sont accessibles depuis l'internet (accès extranet) mais peuvent aussi être intégrés aux systèmes d'information des clients (accès API) L'accès aux services SMS Store nécessite la création d'un compte sur le site web SMS Store conformément aux conditions et selon la procédure ci-dessous..

Article 3 – Création du compte

Le client ouvre un compte SMS Store en remplissant le formulaire de création de compte mis à sa disposition sur le site internet. Il doit communiquer notamment son identité ou celle de sa société, saisir ses identifiants et son adresse email. Suite à cette demande de création, le client recevra à l'adresse électronique précédemment donnée un email contenant un lien d'activation ainsi que ces informations d'identification. L'identifiant et le mot de passe permettront au client d'accéder personnellement et en toute sécurité à son « espace client » à partir duquel il pourra acheter des crédits SMS et les gérer.

Après activation du compte, le client pourra disposer du service instantanément.

Article 4 – Fonctionnement du compte

Le fonctionnement des comptes étant en mode prépayé, l'accès au compte permet de créditer le compte d'un nombre de messages choisis par le client (parmi les packs disponibles) en fonction de ses exigences.

Il permet aussi d'effectuer des opérations d'envoi de messages (à un ou plusieurs destinataires) dans la limite du crédit de messages disponible. Le titulaire du compte a également la possibilité, à travers l'interface de gestion, de créer, modifier ou supprimer des fichiers de contacts ou des groupes de destinataires afin de lui faciliter l'utilisation des services SMS Store.

Article 5 – Validité et utilisation des messages

La validité d'utilisation des packs SMS achetés par le titulaire d'un compte SMS Store n'est pas limitée dans le temps.

L'Utilisateur pourra modifier le Sender-Id des SMS envoyés, cependant, un Sender-Id entièrement numérique n'est pas conforme aux règles imposées par les opérateurs mobiles. En cas de changement du Sender-Id, l'Utilisateur devra indiquer dans le SMS le numéro auquel le client final pourra se désinscrire en envoyant le mot clé STOP.

L'utilisation du service SMS Store est interdite pour des envois Handset to Handset. Dans la mesure où cette règle ne serait pas respectée par l'Utilisateur, High Connexion se réserve le

droit de clôturer le compte utilisateur, sans préavis et sans remboursements.

Article 6 – Tarifs et modalités de paiements

Les tarifs varient en fonction des produits et sont définis sur le site internet SMS Store à la date d'achat. Ils s'entendent hors taxes (HT). Dans tous les cas, HighConnexion se réserve le droit de répercuter, sans préavis, toute nouvelle taxe ou toute augmentation des tarifs imposés par les différents opérateurs de téléphonie mobile. Dans ce contexte, le titulaire du compte est libre de résilier le présent contrat en le signifiant à HighConnexion par lettre recommandée avec accusé de réception et de réclamer le crédit restant. (cf Article 9- Résiliation du contrat). Le règlement s'effectue en ligne par carte de crédit.

Article 7 – Obligations et responsabilités du client

Le client s'engage à fournir des informations justes, complètes et sincères lors de son inscription.

Il s'engage à prévenir en temps utiles HighConnexion de tout changement concernant les données fournies.

En cas de données erronées HighConnexion pourra suspendre l'usage du compte et le cas échéant résilier le contrat. L'utilisation du compte SMS Store étant soumise à la fourniture d'un mot de passe et d'un identifiant, il appartient au titulaire du compte de maintenir secrètes ces informations. En aucun cas, HighConnexion ne pourrait être responsable de la perte ou de la divulgation par le titulaire de ces informations, ni des conséquences qui en résulteraient.

Le client déclare et garantit à HighConnexion qu'il est propriétaire et/ou peut librement disposer de l'intégralité des droits afférents au contenu qui sera diffusé sur les SMS à l'occasion des opérations. En aucun cas HighConnexion ne pourra être tenue responsable (civilement et/ou pénalement) du contenu des informations transmises. Même si le client dispose d'une totale liberté quant au contenu du message, sa liberté reste cependant toujours limitée au respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur. Par conséquent, le client assume l'entière responsabilité des éventuelles atteintes à la propriété intellectuelle ou industrielle de tiers, à l'ordre public et aux bonnes mœurs. En particulier il s'engage à ne pas diffuser des messages contenant des éléments inappropriés, indécents, choquants ou incorrects pour un public familial. En aucune façon, le message ne pourra contenir des écrits obscènes, diffamatoires, injurieux, pornographiques, violents, racistes, xénophobes, révisionnistes, etc... ou portant atteinte à la vie privée ou aux droits de quiconque (par exemple en envoyant en masse des SMS à des personnes qui n'en n'ont pas préalablement fait la demande). Dans ce contexte, HighConnexion se réserve le droit de refuser l'envoi de messages SMS comportant tout contenu susceptible de constituer violation de dispositions légales ou réglementaires en vigueur (filtre anti-spam).

Le client garantit HighConnexion contre toute violation des présentes dispositions, et l'indemniser de toute réclamation ou recours de tiers relatifs à une violation par le client de ses obligations en vertu du présent contrat.

Article 8 – Obligations et responsabilités de HighConnexion

HighConnexion s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au bon fonctionnement de ses services, au maintien de leur continuité et de leur qualité. Il s'agit toutefois d'une obligation de moyen et en aucun cas d'une obligation de résultat. Les services de HighConnexion sont assurés 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 mais du fait des caractéristiques et limites d'Internet, que le client déclare connaître, et considérant les éventuels dysfonctionnements et encombrements du réseau Internet et des réseaux opérateurs, HighConnexion ne peut en aucune manière être tenue responsable du non-acheminement ou de ralentissements d'envoi des messages SMS.

En outre, pour des raisons de maintenance ou d'amélioration, High Connexion se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès à ses services même si elle s'engage à tout mettre en œuvre pour minimiser de telles interruptions. Le service dément toute garantie. High Connexion ne pourrait donc en aucun cas être tenue de réparer d'éventuels dommages directs, fortuits ou indirects subis par le titulaire du compte à l'occasion de l'utilisation du service. Les dommages indirects sont ceux qui ne résultent pas directement de la défaillance des prestations SMS Store, on entend notamment par dommages indirects les pertes d'exploitation et les préjudices commerciaux.

Article 9 - Résiliation du contrat

Les présentes conditions générales entrent en vigueur et prennent effet entre les parties à compter de l'activation du compte, soit quand l'e mail de confirmation est validé par le client. Le contrat est conclu pour une durée indéterminée sauf cas de résiliation de la part des parties. En effet, HighConnexion se réservant le droit de répercuter, sans préavis, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taxe déjà existante, en particulier toute augmentation des tarifs imposés par les différents opérateurs de téléphonie mobile, le client a en conséquence la possibilité de résilier le présent contrat pour ce motif ou pour toute autre raison à sa discrétion, en le signifiant à HighConnexion par lettre recommandée avec accusé de réception. Le client pourra en outre réclamer le crédit restant.

A l'inverse, dans le cas de manquement aux politiques d'utilisation (contenu des messages SMS non conforme aux lois françaises, internationales ou aux règles de la « netiquette ») ou pour toute autre raison à la discrétion de HighConnexion, celle-ci se réserve le droit de mettre fin au présent contrat à n'importe quel moment et sans préavis, sous réserve de l'envoi d'une lettre recommandée au client à l'adresse communiquée lors de la demande d'activation.

Article 10 – Propriété des données - Accès aux données

Les données désignent non seulement l'ensemble des informations personnelles relatives à un Utilisateur et communiquées librement par celui-ci à HighConnexion à travers le formulaire de demande d'activation, mais également l'ensemble des informations et statistiques recueillies et hébergées sur les serveurs SMS Store à l'occasion du traitement des SMS (toutes les opérations de gestion effectuées par le client à travers son espace client).

Ces données étant la propriété exclusive du client, HighConnexion s'engage à n'en faire aucun usage autre que celui nécessaire à l'exécution des obligations souscrites aux présentes. En particulier elle s'engage à n'en faire aucun usage contraire aux dispositions légales et réglementaires en vigueur et à en assurer la confidentialité. En aucun cas HighConnexion ne s'autorise à modifier, copier, conserver ou encore céder à des tiers les informations relatives à ses clients.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, HighConnexion reconnaît au client le droit de demander la communication des informations le concernant et les faire rectifier ou éliminer le cas échéant.

Article 11 – Loi applicable et juridiction compétente

A défaut d'accord amiable, tout différend résultant de l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales, sera porté devant le tribunal de Commerce de Lyon. Toutefois cette disposition ne s'applique pas en cas de litiges avec des consommateurs pour lesquels les règles légales de compétence s'appliquent.

HighConnexion. – 13 avenue Albert Einstein, 69100 VILLEURBANNE - France - **Email:** contact.info@highconnexion.com – **Horaires d'ouverture des bureaux:** Lun-Ven 9h30-12h/14h-18h